

# leveringsvoorwaarden

## Bestelling en levering

Via de fax, per E-mail of op onze webshop kunt u ons 24 uur per dag uw order doorgeven. Telefonisch zijn wij bereikbaar tijdens kantooruren.

Let wel, om een snelle, efficiënte uitlevering te kunnen garanderen moet een bestelling **v.v. artikelnummers op de dag voor uw routeday, vóór 12.00 uur bij ons binnen zijn (grote bestelling); de kleine nabestelling vóór half drie!**

## Bezorggebied besteldienst

Maandag: Overijssel, Duitsland  
Dinsdag: Friesland  
Woensdag: Overijssel, Oost-Gelderland  
Donderdag: Utrecht, Veluwe en Betuwe  
Vrijdag: Drenthe, Groningen, Friesland

## Leveringen buiten het besteldienst-gebied

Overige regio's worden beleverd per bodedienst, waarvoor een franco-huis-grens geldt van € 295,- orderwaarde. (dit bedrag o.v.b. van de geldende tarieven). Beneden deze grens zijn wij genoodzaakt de geldende vervoertarieven in rekening te brengen. Orders die per bodedienst verstuurd worden moeten, compleet, **vóór 12 uur** bij ons binnen zijn, zodat ze, mits voorradig, normaliter de volgende dag uitgeleverd kunnen worden.

## Postzending

Natuurlijk is het ook mogelijk, op uw verzoek, kleine spoedpakketten per Pakketdienst te verzenden. Hiervoor hanteren wij voor u de geldende transporttarieven.

## Richtlijnen omtrent klachten over werkschoenen/ (schoen)klompen, laarzen, etc.:

- Om voor vergoeding/repairatie in aanmerking te komen moet het artikel tenminste schoon zijn van klei, mest, cement etc. en,
- reeds versleten paren komen uiteraard niet voor vergoeding in aanmerking.
- retourparen altijd voorzien van een duidelijke reden.
- aangaande kleine defecten (bijv. haakje los): gezien het feit dat in deze gevallen portokosten niet in verhouding staan tot het bedrag aan reparatiekosten, verzoeken wij u deze defecten door uw plaatselijke schoenmaker te laten repareren.

## Richtlijnen omtrent retouren:

- goederen dienen heel en netjes in de originele verpakking bij ons retour te komen
- wij nemen geen verouderde collectie retour.
- voor retouren moeten wij minimaal 10% kosten berekenen - Gelieve een ingevuld retourformulier (als in deze catalogus staat ) bij uw retourgoederen voegen.

## Richtlijnen omtrent elektrische apparaten:

Voor elektrische apparaten die wij onder garantie repareren, moet u een geldig (kopie van het) aankoopbewijs meesturen. Zonder dit bewijs, kunnen wij geen garantie geven!

## CE-certificering

Voor zover nodig zijn de meeste van onze artikelen CE-gecertificeerd. In deze gevallen staat het CE-keurmerk op het artikel vermeld.

**Betaling van uw facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.**

**Gebruikt fotomateriaal in deze shop kan afwijken van het huidige assortiment.**

**Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.**