

Leveringsvoorwaarden

Bestelling en levering

Via onze webshop, per e-mail of per fax kunt u ons 24 uur per dag uw orders doorgeven.

Telefonisch zijn wij bereikbaar tijdens kantooruren.

Let wel, om een snelle, efficiënte uitlevering te kunnen garanderen moet een bestelling vóór 12.00uur, de dag voor bezorging, bij ons binnen zijn. Wij bezorgen zowel met extern- als met eigen vervoer. Extern vervoer elke werkdag, eigen vervoer volgens onderstaand schema:

Maandag:	Overijssel, Duitsland
Dinsdag:	Friesland
Woensdag:	Overijssel, Oost-Gelderland
Donderdag:	Utrecht, Veluwe en Betuwe
Vrijdag:	Drenthe, Groningen en Friesland

Voor extern vervoer binnen Nederland hanteren wij een franco-huis-grens van € 295,- orderwaarde, voor eigen vervoer minimaal € 100,- orderwaarde. Voor zendingen die niet franco zijn, berekenen wij de geldende verzendtarieven.

Pakketdienst

Natuurlijk is het ook mogelijk, op uw verzoek, kleine spoedpakketten per Pakketdienst te verzenden. Hiervoor hanteren wij de geldende transporttarieven.

Richtlijnen omtrent klachten over werkschoenen/(schoen)klompen, laarzen, etc.:

- Om voor vergoeding/reparatie in aanmerking te komen moet het artikel tenminste schoon zijn van klei, mest, cement etc. en, reeds versleten paren komen uiteraard niet voor vergoeding in aanmerking.
- Retourparen altijd voorzien van een duidelijke reden. Aangaande kleine defecten (bijv. haakje los): gezien het feit dat in deze gevallen portokosten niet in verhouding staan tot het bedrag aan reparatiekosten, verzoeken wij u deze defecten door uw plaatselijke schoenmaker te laten repareren.

Richtlijnen omtrent retouren:

- goederen dienen heel en netjes in de originele verpakking bij ons retour te komen
- wij nemen geen verouderde collectie retour.
- voor retouren moeten wij minimaal 10% kosten berekenen. Gelieve een ingevuld retourformulier (als op de site staat) bij uw retourgoederen voegen.

Richtlijnen omtrent reparatie van (elektrische) apparaten:

- steeds meer klanten weten ons te vinden voor reparatie van de meest uiteenlopende (elektrische) apparatuur die wij verkopen.
- voor apparaten die wij onder garantie repareren, dient u een geldig (kopie van het) aankoopbewijs mee te sturen. Zonder dit bewijs, kunnen wij geen garantie geven!
- valt de aankoopdatum van het apparaat binnen de garantietermijn dan worden reparaties uiteraard kostenloos uitgevoerd.
- buiten de garantietermijn worden de vervangen delen en de arbeidsduur in rekening gebracht.
- voor onderzoek naar reparatie brengen wij € 15,- in rekening. Uiteraard zullen wij dit alleen in rekening brengen als de reparatie niet door ons wordt uitgevoerd.

CE-certificering

Voor zover nodig zijn de meeste van onze artikelen CE gecertificeerd. In deze gevallen staat het CE-keurmerk op het artikel vermeld.

Betaling van uw facturen dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

Gebruikt fotomateriaal in deze catalogus kan afwijken van het huidige assortiment.

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.