

algemene voorwaarden

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van A. Middelwijk & ZN BV te Meppel zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Meppel onder nummer 1306.

1. Definities en Toepasselijkheid

1.1. In deze voorwaarden wordt de leverancier aangeduid als 'Middelwijk' en haar contractspartner als 'Afnemer'.

1.2. Onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op alle door Middelwijk gedane offertes en op de met Middelwijk tot stand gekomen verkoopovereenkomsten.

1.3. Afwijkende bedingen met inbegrip van algemene voorwaarden van de afnemer, gelden slechts indien en voorzover deze door Middelwijk uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard voordat een overeenkomst tot stand is gekomen.

2. Totstandkoming van een overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan potentiële afnemers om een bestelling te doen. Zij binden Middelwijk op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk, en onduidelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

2.2. Een afnemer wordt geacht een verbindende bestelling te hebben geplaatst, door telefonische opdracht of wanneer Middelwijk een volledig ingevuld bestelformulier heeft ontvangen, via email of het internet, of door inzending van een ingevuld en ondertekend bestelformulier. Het ontbreken van een handtekening bij een digitale bestelling doet niet af aan de verbindende kracht van een bestelling.

2.3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat Middelwijk een orderbevestiging aan de afnemer verzendt.

2.4. In geval van een bestelling via internet komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Afnemer de verschuldigde prijs bij vooruitbetaling op het rekeningnummer van Middelwijk heeft voldaan en Middelwijk overgaat tot aflevering van de artikelen.

2.5. Middelwijk heeft het recht om zonder opgave van redenen bestellingen niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling, in welk geval de afnemer dienovereenkomstig wordt ingelicht.

3. Verzending/aflevering

3.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bepaalt Middelwijk de wijze van verzending. In dat geval, reizen de zaken voor risico van Middelwijk. De afnemer draagt het risico van de zaken van het ogenblik af waarop de zaken aan het opgegeven adres ter ontvangst worden aangeboden.

3.2. De afnemer is gehouden bij aflevering de zaken in ontvangst te nemen. Bij gebreke daarvan worden de zaken voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen.

3.3. Wanneer Middelwijk voor de verpakking en het transport laadborden, pakkisten, kratten, containers enz. ter beschikking heeft gesteld, is afnemer verplicht (tenzij het om een eenmalige verpakking gaat) deze materialen terug te zenden naar Middelwijk bij gebreke waarvan afnemer schadevergoeding verschuldigd is.

4. Prijzen

4.1. Prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, exclusief BTW. Artikelen worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de datum van verzending vanaf het magazijn van Middelwijk.

4.2. Prijzen genoemd op Internet zijn veertien dagen geldig en gelden onder voorbehoud van kennelijke schrijffouten. Middelwijk behoudt zich het recht voor om alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. De afnemer kan de overeenkomst in dat geval ontbinden door zulk schriftelijk kenbaar te maken en daarbij de geleverde goederen retour te zenden.

4.3. De koopprijs omvat de prijs voor de zaken en kosten van de verpakking.

5. Betaling

5.1. Betaling dient á contant bij aflevering of, bij gebruikmaking van een factuur, binnen dertig dagen na levering te geschieden, onverminderd het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

5.2. Bestellingen via internet kunnen op twee manieren worden betaald: middels vooruitbetaling door overmaking op rekening van Middelwijk, of onder rembours (betaling in cash bij aflevering).

5.3. Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de afnemer dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.4. Wordt de koopsom niet binnen deze termijn betaald, dan is afnemer vanaf de eenendertigste dag na levering zonder voorafgaande ingebrekestelling rente aan Middelwijk verschuldigd van 1,5% over het openstaande bedrag per maand.

5.5. Indien de afnemer het door hem verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft betaald en Middelwijk tot incasso van de vordering langs gerechtelijke of andere weg is overgegaan, is de afnemer gehouden aan Middelwijk te vergoeden alle kosten, die door de niet-betaling van afnemer zijn veroorzaakt, zowel de gerechtelijke als de buiten-gerechtelijke.

5.6. Niet tijdige betaling geeft Middelwijk het recht harerzijds haar prestatie op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de afnemer recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst en onverminderd het recht van een eventueel verlies, winstderving en verdere gevolgschade.

5.7. Het is de afnemer niet toegestaan verrekening toe te passen.

6. Afbeeldingen

6.1. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. opgenomen in de catalogus, op internet, in prijscouranten en folders, gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn. Voor zover nodig zijn de meeste artikelen CE gecertificeerd. In deze gevallen staat het CE-keurmerk op het artikel vermeld.

6.2. In de catalogus en op internet getoonde afbeeldingen mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of op andere wijze vermenigvuldigd, noch aan derden worden getoond of op enigerlei wijze worden gebruikt.

6.3. De afnemer is gehouden deze gegevens op eerste verzoek aan Middelwijk te retourneren op straffe van een boete ten behoeve van Middelwijk van € 1000,- per dag, voor iedere dag dat de afnemer hiermee in gebreke is.

7. Levering

7.1. Indien een leveringstermijn is overeengekomen vangt deze aan op de datum, waarop Middelwijk de bestelling schriftelijk heeft bevestigd.

7.2. Levering vindt plaats in Nederland, binnen de overeengekomen leveringstermijn.

7.3. De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat Middelwijk na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij Middelwijk een termijn van minimaal 14 dagen zal worden gegund om haar verplichtingen na te komen.

7.4. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de afnemer geen recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens Middelwijk.

7.5. Indien een gedeelte van de bestelling reeds is geleverd voordat de overmacht intreedt, en door overmacht de resterende zaken meer dan twee maanden later geleverd worden, kan afnemer de zaken houden onder de verplichting van betaling van de koopsom voor de reeds geleverde zaken. Ook mag afnemer de overeenkomst ontbinden, onder de verplichting de reeds geleverde zaken terug naar Middelwijk te zenden.

8. Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

8.1. Tot aan de volledige voldoening van alle vorderingen, welke voor de afnemer uit de overeenkomst voortvloeien, blijven de geleverde zaken het uitsluitende eigendom van Middelwijk. In geval van niet-tijdige betaling door de afnemer kunnen de zaken terstond en zonder rechterlijke tussenkomst door de verkoper worden teruggevorderd.

8.2. Een bestelling vervalt op het tijdstip waarop Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of bewindvoerder de bestelling gestand doet en de uit de koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

8.3. Het staat de afnemer niet vrij zonder schriftelijke toestemming van Middelwijk de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren.

8.4. De afnemer verplicht zich op eerste verzoek van Middelwijk de zaken aan Middelwijk ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan Middelwijk of aan de door Middelwijk aan te wijzen personen, de plaats waar de zaken zich bevinden, te betreden ten einde de zaken mee te nemen.

8.5. Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatieopdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van Middelwijk tot volledige voldoening van al hetgeen Middelwijk van de afnemer te vorderen heeft, heeft plaatsgevonden.

9. Reclames en klachten

9.1. Reclames en klachten over facturen dienen binnen zeven dagen na ontvangst ervan, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de

klacht aan Middelwijk kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt Middelwijk geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de afnemer de zaken c.q. facturen als juist erkent.

9.2. Reclames geven aan de afnemer niet het recht zijn betalingen op te schorten.

9.3. Indien een reclame door Middelwijk gegrond wordt bevonden, heeft Middelwijk het recht te harer keuze: A: de factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen; B: het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangen zaken of onderdelen aan Middelwijk worden afgegeven; C: het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de afnemer betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

9.4. Middelwijk aanvaardt teruggezonden zaken slechts indien en voorzover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk instemt, en dan slechts wanneer deze zaken aan het door Middelwijk op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Middelwijk deze zaken aan de afnemer afleverde.

10. Garantie

10.1. Middelwijk staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en de goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hierna volgende bepalingen vermeld.

10.2 Op geleverde duurzame artikelen wordt een half jaar garantie verleend en op geleverde elektrische apparatuur wordt drie jaar garantie verleend, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

10.3. Door de afnemer binnen de garantietermijn aangetoonde en aan Middelwijk verwijtbare gebreken of onvolkomenheden - voorzover vallende onder de in dit artikel bedoelde garantie - worden voor rekening van Middelwijk zo spoedig mogelijk hersteld, vervangen, of teruggenomen tegen creditering.

10.4 Op door afnemer samengevoegde producten en onderdelen, noch op verbruiksgoederen geeft Middelwijk garantie.

10.5 De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door Middelwijk op te geven adres.

10.6 Voor zaken met een door andere dan Middelwijk bijgevoegd garantiebewijs geldt, voorzover afwijkend van het in deze voorwaarden gestelde, het in deze voorwaarden gestelde.

10.7 De afnemer kan geen beroep doen op de garantiebepalingen:

A: indien de afnemer de zaken heeft vervaarloosd

B: indien de afnemer wijzigingen aan de zaken heeft aangebracht waaronder ook begrepen reparaties die niet door Middelwijk zijn verricht.

C: bij onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken.

D: indien het apparaat niet op de gebruikelijke dan wel in de gebruiksaanwijzing omschreven wijze is onderhouden.

E: indien het apparaat wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires.

F: indien de afnemer de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld.

G: wanneer naar het oordeel van Middelwijk sprake is van gewone slijtage.

10.8 Om aanspraak te kunnen maken op garantie op elektrische apparaten dient Afnemer een (kopie van het) aankoopbewijs mee te sturen. Om aanspraak te kunnen maken op garantie op werkschoenen(schoen)klompen, laarzen e.d. moet het artikel in ieder geval schoon zijn van klei, cement, mest etc.

12. Intellectuele Eigendom

12.1. Merken, danwel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door Middelwijk afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.

13. Aansprakelijkheidsbeperking

13.1. Middelwijk, noch derden die zij betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, zijn aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke afnemer of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

13.2. Onverminderd het vorenstaande is Middelwijk in ieder geval nooit aansprakelijk:

A: wegens niet, of niet tijdige levering;

B: voor gegevens in folders, catalogi, reclamemateriaal, offertes e.d.

C: in geval van niet-toerekenbare tekortkomingen (overmacht), zoals bedoeld in artikel 14;

D: indien de afnemer zelf of een derde het geleverde repareert, daaraan veranderingen aanbrengt, dit gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor het geschikt of bestemd is, het geleverde overbelast en anderszins onvakkundig gebruikt;

E: voor de eigendommen van derden welke zich terzake van reparatie, opslag of om welke redenen dan ook in Middelwijks bedrijfsruimte bevinden;

F: voor bedrijfs-en/of gevolgschade, door welke oorzaak dan ook ontstaan;

G: voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;

H: voor schade veroorzaakt door geleverde software;

I: voor schade tengevolge van verlies enigerlei data als vastgelegd op magnetische informatiedragers;

13.3. Indien Middelwijk in enig geval, ondanks bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt Middelwijk slechts aansprakelijkheid voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering.

13.4. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is Middelwijk nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor de betreffende overeenkomst.

13.5. De afnemer zal Middelwijk vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens Middelwijk.

13.6. De in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen c.q. beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Middelwijk of haar leidinggevende ondergeschikten.

14. Niet-toerekenbare tekortkomingen (Overmacht)

14.1. Indien na totstandkoming van de overeenkomst deze door Middelwijk niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren dan wel aan Middelwijk niet bekend konden zijn, geldt zulks ten aanzien van de afnemer voor Middelwijk als een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht).

14.2. Onder omstandigheden als bedoeld onder 1 vallen in ieder geval staking, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, mobilisatie transportmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheid van Middelwijk en/of fabrikanten van Middelwijk alsmede hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, uitsluitingen of andere arbeidsstoornissen en gebeurtenissen welke door Middelwijk redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

14.3. Middelwijk heeft in geval van overmacht het recht haar verplichtingen op te schorten. Middelwijk is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is Middelwijk gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

14.4. Middelwijk heeft geen bevoegdheid tot opschorten indien nakoming blijvend onmogelijk is of de tijdelijke onmogelijkheid langer dan zes maanden voortduurt. In deze gevallen kan de overeenkomst door de meest gerede partij worden ontbonden, zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade.

15. Ontbinding

15.1. Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens Middelwijk niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, alsmede indien zijn faillissement is/wordt aangevraagd, hij in staat van faillissement wordt verklaard, hij surseance van betaling aanvraagt, dan wel aan zijn crediteuren of een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, voorts bij beslaglegging op zijn activa of een deel daarvan, dan wel hij tot verkoop of liquidatie van zijn bedrijf overgaat, alsmede in geval van overlijden, onder curatelestelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over zijn bedrijf, zaken of een deel daarvan verliest, is afnemer van rechtswege in verzuim en is elke vordering, die Middelwijk te zijnen laste heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar zonder dat daartoe enige ingebrekestelling is vereist.

15.2. In gevallen onder 1 genoemd, heeft Middelwijk het recht, zonder enige ingebrekestelling, harerzijds de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

15.3. Middelwijk is in dat geval te allen tijde bevoegd schadevergoeding van de afnemer te vorderen, alsmede de geleverde zaken terug te nemen.

15.4. In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Middelwijk schriftelijk in verzuim stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig schriftelijk dient te omschrijven.

15.5. De afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf al in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen.

16. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

16.1. Op alle overeenkomsten, ook die via on-line bestelling tot stand zijn gekomen, is Nederlands recht van toepassing.

16.2. De bevoegde rechter binnen het Arrondissement Assen neemt kennis van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen Middelwijk en afnemer, tenzij Middelwijk er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de afnemer te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.